

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Een verkoop komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de verkoper. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud gebeurd is.
2. De koper en verkoper komen overeen dat de uiteindelijke productie van de merchandise conform het/de vooraf schriftelijk goedgekeurde fysiek sample, ontwerp of drukproef dient te zijn.
3. Alle ontwerpen, schetsen, concepten, grafisch werk, bronbestanden en andere creatieve uitingen blijven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, eigendom van de ontwerper.
Door betaling van de factuur verkrijgt de klant enkel een niet-exclusief gebruiksrecht voor het afgesproken doel.
Overdracht van intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrechten, gebeurt uitsluitend via een schriftelijke overeenkomst en is niet inbegrepen in de standaardprijs.
De ontwerper behoudt het recht het werk te gebruiken voor promotionele doeleinden (zoals portfolio, website of social media), tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
Bij schending van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwerper, waaronder ongeoorloofd gebruik, aanpassing, verspreiding of reproductie van het ontwerp zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, is de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van € 250,00 per overtreding of per dag dat de inbreuk voortduurt.
Deze vergoeding doet geen afbreuk aan het recht van de ontwerper om daadwerkelijke schadevergoeding te eisen indien deze hoger blijkt te zijn, en/of andere gerechtelijke stappen te ondernemen.
4. Elke annulering van een bestelling moet schriftelijk gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval van annulering is er door de klant aan ons een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50 % van de prijs van de bestelling.
5. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in de uitvoering van de bestelling kan nooit een aanleiding zijn tot schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.
6. Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd.
7. De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Klachten zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de acht dagen na de levering geformuleerd zijn, worden niet meer aanvaard.
8. Verborgene gebreken kunnen slechts aanleiding geven tot vergoeding indien zij binnen de drie maanden na de vaststelling ervan gemeld worden per aangetekend schrijven. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn.
9. De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en de intresten.
10. Het risico gaat over op het moment waarop de goederen onze magazijnen verlaten.
11. De koper zal de verkoper verwittigen indien de goederen worden opgeslagen in een ruimte die hij huurt. Hij zal de verkoper op de hoogte moeten brengen van de identiteit en het adres van de eigenaar van het pand.
12. Onze facturen moeten worden betaald binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum.

13. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10 % met een minimum van € 50,00 en de hoogst mogelijke nalatigheidsintresten zoals voorzien in de vigerende wetgeving betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
14. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waarin ons bedrijf gevestigd is en het Belgisch recht is steeds van toepassing.